

**ALGEMENE VOORWAARDEN SENTOME GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL
VOOR GOOI-, EEM- EN FLEVOLAND ONDER NUMMER 32143020**

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of adviezen van opdrachten en diensten van Sentome;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Sentome en de opdrachtgever kunnen niet aan derden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Sentome. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens van de administratie van Sentome beslissend;
- 1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de opdrachtgever, worden door Sentome niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Sentome is bevestigd;
- 1.5. De gedrag- en beroepsregels van Sentome maken deel uit van deze voorwaarden. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door Sentome constant te respecteren;

Artikel 2. AANBIEDINGEN

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Sentome de opdracht heeft aanvaard. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Sentome desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht.
- 2.2. In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, bedragen, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Sentome niet;
- 2.3. Indien de opdrachtgever met betrekking tot hetzelfde project niet alleen aan Sentome maar ook aan andere een offerte vraagt, dient opdrachtgever Sentome hierover vooraf te informeren.

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

- 3.1. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Sentome of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
- 3.2. Sentome zal geen gegevens die door opdrachtgever aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Sentome tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Sentome daarvoor toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever.

Artikel 4. OVEREENKOMSTEN

- 4.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Sentome de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van Sentome en deze algemene voorwaarden;
- 4.2. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

Artikel 5. HONORARIUM / PRIJZEN

- 5.1. Alle prijsopgaven en het honorarium die Sentome in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en

- andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 5.2. Het honorarium van Sentome is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Sentome heeft het recht, rekening houdend met de wettelijke bepalingen gestegen kosten door te berekenen en haar honorarium aan te passen;
- 5.3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt - voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door opdrachtgever geschetste feiten en omstandigheden.
- 5.4. Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege opdrachtgever verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is Sentome gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. Sentome kan alsdan de offerte op basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan opdrachtgever.
- 5.5. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade;
- 5.6. In geval van telefonisch coachen zijn de telefoonkosten voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Sentome factureert aan opdrachtgever in segmenten van 10 minuten.
- 5.7. Reiskosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. BETALING

- 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum;
- 6.2. De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend;
- 6.3. Indien opdrachtgever bezwaren heeft op de inhoud van de factuur, dient opdrachtgever deze binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te maken aan Sentome;
- 6.4. Indien opdrachtgever in gebreke is met de betaling van facturen, is Sentome gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van opdrachtgever.
- 6.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Sentome alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
- 6.6. Alle door Sentome gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van opdrachtgever;
- 6.7. Binnenkomende betalingen door opdrachtgever strekken als gevolg van artikel 6: 44 BW tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaart de opdrachtgever te dien aanzien anders;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

- 7.1. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige aanlevering is Sentome dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;
- 7.2. De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door de opdrachtgever niet wegens

termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Sentome de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een na afloop van de overeengekomen leveringstermijn - schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

7.3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Sentome kan worden toegerekend;

- opdrachtgever in één of meer verplichtingen tegen Sentome tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;

- opdrachtgever Sentome niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de opdrachtgever in gebreke blijft de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. Sentome zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Sentome kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;

8.2. Sentome is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Sentome;

8.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het Sentome aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sentome worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sentome zijn verstrekt, heeft Sentome het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extrakosten tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;

8.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sentome de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

9.1. Sentome is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;

- Opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;

- Faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;

- Het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd of een onderhands akkoord wordt aangeboden;

- Op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd.

9.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Sentome passende zekerheid heeft gesteld;

Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Sentome is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of

namens opdrachtgever. Sentome zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Sentome is echter nimmer aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Sentome namens opdrachtgever zijn ingeschakeld;

10.2. De aansprakelijkheid van Sentome voor een beroepsfout waardoor opdrachtgever schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de factuur. Opdrachtgever is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Sentome van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd;

10.3. Opdrachtgever is gehouden Sentome te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Sentome ten behoeve van opdrachtgever;

10.4. Onder derden als bedoeld in het vorige lid worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, evenals gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn;

Artikel 11. OVERMACHT

11.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Sentome, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Sentome kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Sentome ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.;

11.2. Overmacht geeft Sentome het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden;

Artikel 12. ANNULERING

12.1. Opdrachtgever heeft het recht deelname aan de opdracht of de totale opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.

12.2. Annulering door de opdrachtgever kan tot tien weken m.b.t. projecten, trainingen en workshops en 48 uur (2 werkdagen) m.b.t. cliëntenafspraken voor het startmoment geschieden met vergoeding van de al door Sentome gemaakte kosten voor deze opdracht, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Sentome ten gevolge van de annulering geleden schade.

12.3. Bij annulering van projecten, trainingen en workshops is opdrachtgever een percentage verschuldigd conform onderstaand schema;

- 0 tot 2 weken voor aanvang van de training: 100 %

- 3 tot 4 weken voor aanvang van de training: 75 %

- 5 tot 7 weken voor aanvang van de training: 50 %

- 8 tot 10 weken voor aanvang van de training: 25 %

12.4. In geval de opdrachtgever, dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

12.5. Wanneer een deelnemer verhinderd is, is het toegestaan dat de vrijgekomen plaats wordt ingenomen door een vervanger.

Artikel 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Sentome behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle

werken als bedoelt in artikel 10 van de Auteurswet.
Opdrachtgever verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Sentome ter zake rechthebbende is.

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

15.1. De vestigingsplaats van Sentome is de plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Sentome moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

15.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Sentome is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

15.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en Sentome gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

15.4. Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere versies daarvan en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer 32143020 februari 2011.